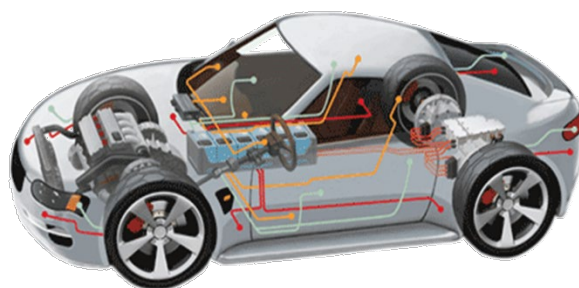


# MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA CONTRATISTAS



## Introducción

la comprensión de que la calidad está en la conformidad con los requisitos, no solo en el proceso de realización del producto, sino a través de todos los procesos de la Organización

**En la actualidad es necesario cumplir con los estándares de calidad para poder competir en un mercado cada vez más exigente; por ello se debe buscar:**

1. La mejora continua,
2. La satisfacción de los clientes
3. La estandarización
4. El control de los procesos.



## ¿Qué es IATF 16949:2016?

La **IATF 16949:2016** es la Norma del **Sistema de Gestión de Calidad** que, junto con los **Requisitos Específicos de los Clientes**, aplica a las Organizaciones que fabrican piezas de producción y piezas de servicio para la **Industria Automotriz**.



**Hi-lex Mexicana** está certificada en IATF 16949:2016



**IATF la integran 9 Fabricantes de Vehículos:**

**Ford, GM, Chrysler, BMW, VW, Daimler, Renault, PSA Peugeot Citroën y Fiat en conjunto con Organizaciones Nacionales de Comercio de Automóviles:**

**Estados Unidos (AIAG), Reino Unido (SMMT), Francia (FIEV), Alemania (VDA) e Italia (ANFIA).**



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES



**HONDA**

**27-01-2025 Rev.2**

A través de la **política de calidad**, Hi-lex mexicana da a conocer su compromiso en costo y entrega de todos sus productos.

La mayoría de las fabricantes de automóviles sólo trabajan con empresas certificadas en IATF 16949:2016

**HI-LEX MEXICANA**

En HI-LEX MEXICANA S.A DE C.V fabricamos Cables de Control, Reguladores de Ventana, Sensores de Contacto, Controladores Electrónicos y Actuadores para la Industria Automotriz y manifestamos nuestro firme compromiso en:

**Política de Calidad**

- ❖ Evaluar el contexto de la Organización y crear estrategias de negocio enfocadas a la satisfacción de las necesidades y las expectativas de nuestros Clientes y otras Partes Interesadas.
- ❖ Establecer Objetivos que garanticen la calidad y la entrega oportuna de nuestros productos y servicios.
- ❖ Cumplir con los Requisitos de los Clientes y con otros Requisitos Legales y Reglamentarios que resulten aplicables a nuestros procesos.
- ❖ Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, implementando acciones para reducir los desperdicios y prevenir defectos en la cadena de suministro.

**Política del Medio Ambiente**

- ❖ Evaluar el Contexto de la Organización y satisfacer las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas asociadas a los posibles Impactos Ambientales de nuestras actividades, productos y servicios.
- ❖ Establecer Objetivos para controlar y/o reducir los Aspectos Ambientales Significativos generados en nuestros procesos productivos.
- ❖ Proteger el Medio Ambiente y Prevenir la Contaminación, realizando esfuerzos estratégicos para maximizar nuestra eficiencia energética; reducir las emisiones de gases de efecto invernadero; utilizar energías renovables; contribuir con la descarbonización; mejorar la calidad del agua y reducir su consumo; mejorar la calidad del aire; gestionar de manera responsable los productos químicos; gestionar de manera sostenible los recursos y reducir los residuos mediante actividades de reutilización y reciclaje; contribuir con el bienestar animal y la protección de la biodiversidad; evitar la deforestación; mejorar la calidad y el uso del suelo y reducir las emisiones acústicas.
- ❖ Cumplir con los Requisitos Legales aplicables y con otros Requisitos Ambientales a los que estemos comprometidos de manera voluntaria.
- ❖ Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión Ambiental en la medida de las posibilidades económicas y capacidades tecnológicas de la Organización.

**Todo el personal de HI-LEX MEXICANA S.A de C.V. dará cumplimiento a estas Políticas.**

Antonio Ramírez Aguilar  
Vicepresidente HLMM

Emmanuel Jiménez Valdivia  
Director de Planeación de Materiales y Control de Producción HLMM

José Villalón Villeda  
Director de Planta HLMM

PCA

Revisión: 3 Aprobada: 03/Sept/2024



Una **certificación** en **IATF 16949:2016** demuestra que la empresa cumple con:

- Los Requisitos del estándar.
- Los Requisitos Específicos del Cliente.

Los Requisitos Legales y Regulatorios aplicables a los productos y/o servicios

La certificación es un Requisito indispensable para todos los Proveedores que suministran directamente a los constructores de automóviles (OEMs) **Original Equipment Manufacturer**.

Dependiendo de los Requisitos Contractuales de los Clientes, también será obligatoria para **PROVEEDORES** y **SUB CONTRATADOS** de otros niveles.



**27-01-2025 Rev.2**



## Objetivos de la norma:

La Mejora Continua

La prevención de defectos

La reducción de la variación y desperdicios en toda la cadena de suministro.



## Objetivos de Hi-lex Mexicana

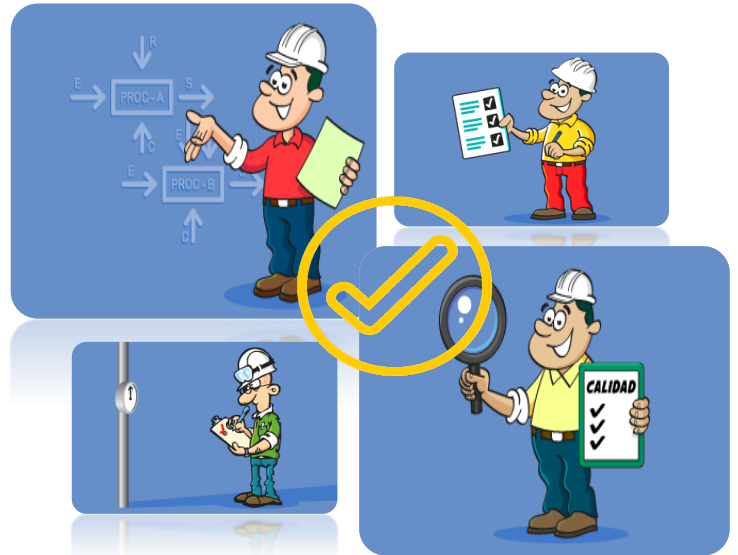
- Satisfacción del Cliente
- Entregas a Tiempo
- Eficiencia (K/Ichi)
- Reducción de Scrap
- Reducción de PPM's



Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) es una serie de actividades orientadas a alcanzar la Calidad de los Productos o Servicios que ofrece una Organización,



enfocándose principalmente a la Satisfacción del Cliente.



La creación y aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad, sirve de guía para asegurar que un Producto

### CALIDAD

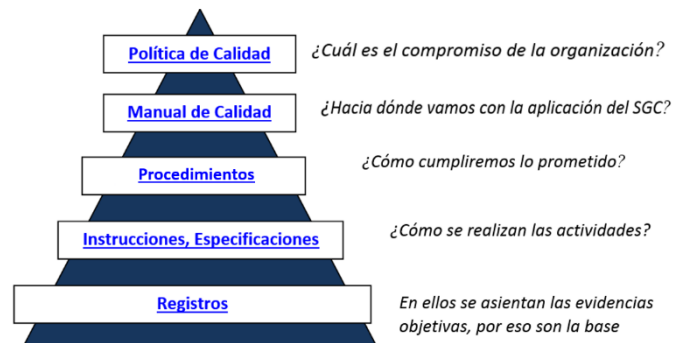


### MEJORA CONTINUA



o Servicio, ha sido elaborado mediante procesos

Los documentos del Sistema de Gestión de Calidad se integran de:

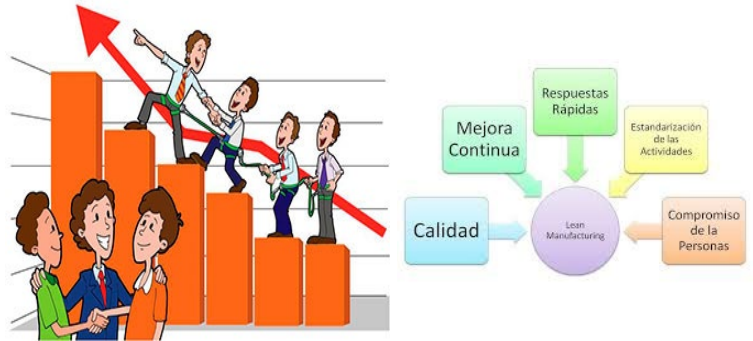


controlados.

27-01-2025 Rev.2

Al implementarse un Sistema de Calidad de forma efectiva se logra:

- Aumentar la Calidad de los productos y /o servicios.
- Mejorar el control de los procesos.
- Generar costos más bajos.
- Facilitar el entrenamiento.

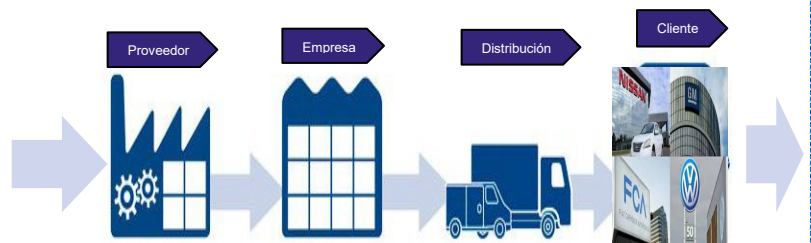


Los involucrados en la cadena de suministro automotriz somos cada vez más conscientes de la calidad por lo que es necesario:

- Obtener el compromiso de toda la cadena de suministro a través de una buena comunicación.
- Propiciar la participación de la cadena de suministro con capacitación.
- Animar a la cadena de suministro a certificarse en IATF 16949:2016
- Revisar periódicamente el Sistema de Calidad IATF 16949 de la cadena de suministro, para asegurarse que se mantiene eficaz y que esta mejorando continuamente.

Todos somos parte del Sistema de Gestión de Calidad por lo tanto debes:

- Ser consciente de la importancia de tu trabajo y tus funciones dentro de la empresa.
- Estar comprometido con la Calidad.
- Contribuir con el proceso de Mejora Continua.



Dí lo que Haces. → Documentalo.

Haz lo que Dices. → Regístralo / Analízalo / Mídelo.

Mejóralo.

